

# Regulamin Salonu Groomerskiego "Czysty Piesek".

AGNIESZKA FIJAŁKOWSKA PETHOUSE

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Klient korzystając z usług salonu, akceptuje poniższy regulamin.
- 1.2. Salon zobowiązuje się do świadczenia usług pielęgnacyjnych na najwyższym poziomie, z poszanowaniem dobrostanu zwierząt.

## 2. Rezerwacja wizyt

- 2.1. Rezerwacja wizyt odbywa się telefonicznie lub osobiście.
- 2.2. Groomer ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli właściciel spóźni się 15 minut lub więcej.
- 2.3. Klient zobowiązany jest do poinformowania salonu o odwołaniu wizyty co najmniej 24 godziny przed jej terminem. W przypadku niestawienia się na wizytę bez wcześniejszego powiadomienia, salon zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za niewykorzystaną rezerwację.

## 3. Przygotowanie zwierzęcia do wizyty

- 3.1. Zwierzę powinno być zdrowe i wolne od pasożytów (pchły, kleszcze).
- 3.2. Klient zobowiązuje się poinformować o wszelkich problemach zdrowotnych i behawioralnych zwierzęcia.
- 3.3. Zwierzę powinno być przygotowane do wizyty: zachowany co najmniej 1-godzinny odstęp od posiłku oraz uprzednie załatwienie potrzeb fizjologicznych.

## 4. Przebieg wizyty

- 4.1. Na czas wizyty pies pozostaje w salonie sam, z wyjątkiem przypadków uzgodnionych wcześniej (psy chore, stare, z problemami behawioralnymi itd). Groomer nie ponosi odpowiedzialności za problemy powstałe z powodu obecności właściciela podczas strzyżenia.
- 4.2. Groomer ma prawo przerwać usługę na każdym jej etapie, jeśli pies nie pozwala na dalszą współpracę. Może zostać pobrana częściowa lub pełna opłata za usługę.
- 4.3. Wszystkie psy są obligatoryjnie kąpane w salonie przed pielęgnacją w celu zapewnienia najwyższej jakości usługi. Wyjątkiem jest sytuacja, w której właściciel nie życzy sobie kąpienia psa lub zdrowie psa na to nie pozwala.
- 4.4. Psy strzyżone na krótko w okresie zimowym są strzyżone na odpowiedzialność właściciela. Wskazane jest zabezpieczenie psa ubrankiem lub kocykiem oraz transport do domu samochodem.

## **5. Odpowiedzialność klienta**

- 5.1. Klient zobowiązany jest do odbioru zwierzęcia w umówionym czasie. W przypadku nieterminowego odbioru salon może naliczyć dodatkowe opłaty za opiekę nad zwierzęciem.
- 5.2. Groomer nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia na skórze i odparzenia powstałe na skutek zaniedbań właściciela (kołtuny, filc itp.).
- 5.3. Rozczesywanie skołtunionego psa jest możliwe tylko wtedy, gdy nie sprawia to psu bólu. W przypadku bardzo sfilcowanej sierści zostanie ona obcięta na długość, na jaką pozwalają kołtuny.
- 5.4. Psy przychodzące na samo strzyżenie (bez kąpieli w salonie) muszą zostać wykałpane i rozczesane maksymalnie 24 godziny przed wizytą.

## **6. Polityka cennikowa i reklamacje**

- 6.1. Cena usługi ustalana jest indywidualnie, w zależności od rozmiaru zwierzęcia, rodzaju usługi oraz kondycji sierści.
- 6.2. Reklamacje dotyczące usługi przyjmowane są w ciągu 24 godzin od jej wykonania.
- 6.3. Płatność za usługę odbywa się bezpośrednio po jej zakończeniu.

## **7. Polityka bezpieczeństwa i ochrona danych**

- 7.1. Stanowisko i narzędzia są dezynfekowane po każdym kliencie, a akcesoria higieniczne są jednorazowe.
- 7.2. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji usług.
- 7.3. Salon jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

## **8. Publikacja wizerunku zwierzęcia**

- 8.1. Wizyta w salonie jest jednoznaczna ze zgodą na publikację wizerunku psa w galeriach salonu (strona internetowa, media społecznościowe). Klient może zgłosić brak zgody na publikację przed rozpoczęciem usługi.

## **9. Wydanie zwierzęcia**

- 9.1. Po wykonaniu usługi pies zostaje wydany wyłącznie osobie, która go przyprowadziła do salonu lub osobie przez nią wskazanej.